



**AFI Support und AFI KundenCenter**  
betreuen | unterstützen | prüfen

Ihre Sicherheit | Unser Expertenteam  
**Wir sind für Sie da**

**AFI Support | AFI KundenCenter**

Montag-Freitag: 08:00 bis 18:00 Uhr  
Telefon +49 711 26892 - 222

[support@afi-solutions.com](mailto:support@afi-solutions.com)  
[kundencenter@afi-solutions.com](mailto:kundencenter@afi-solutions.com)



# AFI CustomerCare kann deutlich mehr als nur Standard

Sie benötigen erweiterte Supportzeiten oder eine 24-Stunden-Erreichbarkeit?  
Spezielle, vordefinierte Reaktions- und Lösungszeiten?

Wir passen uns individuell Ihren Bedürfnissen an:

Neben unserem **UpdateService**, der Sie bei Neuerungen Ihrer AFI Lösung berät und unterstützend begleitet, prüfen wir mit **HealthCheck** einmalig Ihre AFI Lösung auf Herz und Nieren.

Für eine regelmäßige Überwachung Ihres Systems bieten wir mit dem **pro-aktiven Monitoring** ein zuverlässiges Rundum-sorglos-Paket. Pflegen und überwachen Sie Ihr System eigenständig? Mit **PowerInstruction** - unserer intensiven Schnelleinweisung - erhalten Sie tiefe Einblicke in die Prozess- und Installationsstrukturen Ihrer AFI Lösung.

**Ihre Sicherheit im produktiven Betrieb ist uns wichtig.  
Wir sind für Sie da - Ihr AFI CustomerCare Team**

Weitere Informationen zum AFI Support und AFI KundenCenter erhalten Sie auf [www.afi-solutions.com/services](http://www.afi-solutions.com/services)



**AFI Solutions GmbH**  
[www.afi-solutions.com](http://www.afi-solutions.com)

