

DIGITALE REISEKOSTENVERARBEITUNG BEI MERCER INTERNATIONAL:  
VOM DIGITALISIERER ZUM SOFTWARE-MITGESTALTER

# MERCER



**Herausforderung:**

- » Digitalisierung der Reisekostenerfassung und -verarbeitung

**Lösung:**

- » Teilnahme am „Customer Influence Programm“ zur Mitgestaltung der digitalen Lösung AFI Xpense

**Vorteile:**

- » Einfaches, schnelles und papierloses Erfassen der Reisekosten und Spesen per App und Desktop
- » Transparenz über den Bearbeitungsstatus
- » Digitales und nahtloses Bearbeiten und Verbuchen der Reisekosten – abteilungsübergreifend
- » Vertrautes Arbeiten, da nahtlos in SAP integriert



# Digitale Reisekostenverarbeitung bei Mercer International: Vom Digitalisierer zum Software-Mitgestalter

„Noch nie in meinem Leben habe ich eine Reise so schnell erfasst und abgerechnet“, begeistert sich Christoph Grewe-Franze für die digitale Erfassung der Reisekosten bei Mercer.

Dabei ist der CIO selbst ein erfahrener Digitalisierer, der sich das Ziel gesetzt hat, „eine effiziente, global agierende IT- und Prozess-Organisation“ aufzubauen.

Kein Wunder also, dass einer der weltweit größten Hersteller von Marktzellstoff und Massivholzprodukten digital bereits sehr gut aufgestellt ist: Mercer hat seinen kompletten Purchase-to-Pay-Prozess in SAP bestmöglich automatisiert. Hierdurch profitiert das Unternehmen „von durchgängiger Effizienz und exponentiell wachsender Datenqualität“, wie Rainer Ackermann, Projektleiter bei Mercer Rosenthal, sagt. Hinter der Effizienz stecken

die Lösungen der AFI Solutions, und zwar direkt in SAP integriert.

## Auf dem Weg zur digitalen Reisekostenabrechnung

„Ein digitaler Prozess ist immer der bessere, wenn du schnellere Ergebnisse möchtest“, ist Grewe-Franze überzeugt. Aus diesem Grund sollte der papierlastige Prozess der Reisekostenverarbeitung ebenfalls den digitalen Highway nehmen.

Denn Geschäftsreisen sind bei Mercer gang und gäbe – auch wenn sie während der Pandemie immer wieder auf ein Minimum reduziert worden sind. Früher mussten Mitarbeitende die Reisekosten in einer Exceltabelle oder anderen Tools je nach Standort erfassen: Diese ging dann zur Prüfung mit den dazugehörigen Papierbelegen an die Personalabteilung und

abschließend zur Verbuchung an die Finanzbuchhaltung. Die Bearbeitungszeit sowie die Transparenz über den Bearbeitungsstatus waren suboptimal. Zeit, auch hier etwas zu ändern.

Aufgrund des eigenen digitalen Spirits und der guten Erfahrungen mit den AFI Solutions SAP Add-Ons hat das Unternehmen beim „AFI Customer Influence Programm“ mitgemacht. Marc Altrichter, Teamleiter Purchase Enhanced bei AFI Solutions, erklärt das dahinter liegende Prinzip: „Grundsätzlich fließt Kundenfeedback in die Weiterentwicklung aller AFI Lösungen ein. Beim ‚Customer Influence Programm‘ sind wir einen Schritt weiter gegangen und haben Mercer in den Prototyping-Prozess mit eingebunden. So konnten wir optimal testen, ob die Idee, auf der die Lösung basiert, auch in der Praxis funktioniert.“

Der Einsatz hat sich gelohnt: Heute erfasst und verarbeitet Mercer deutschlandweit auch die Spesen und Reisekosten durchgängig digital. Alle Standorte arbeiten in einem System mit gleichen Prozessen.

### Digitale Reisekostenerfassung aus Sicht der Mitarbeitenden

Mitarbeitende bei Mercer erfassen ihre Auslagen und Reisen jetzt digital mit der AFI Xpense Weboberfläche oder flexibel und ortsunabhängig mit der AFI Xpense App. Aufkommende Belege lassen sich einfach abfotografieren. Das kann sowohl mit Diensthandys als auch mit privaten Geräten gemacht werden. Die App gibt's im Apple App Store oder im Android Play Store. Jegliche Reiserichtlinien, wie etwa Spesensätze, sind bereits durch die Registrierung mit der Firmenadresse vorinstalliert. Mehrere Belege zu einer Reise bündelt die Lösung in ein zusammenhängendes PDF-Dokument.

Abschließend übergeben die Angestellten per Klick ihre Reisekosten an

die Personalabteilung. Zudem sehen sie in der App bzw. am Desktop jederzeit den Bearbeitungsstatus ihrer Reisekosten sowie aller bisher getätigten Reisen – inklusive einer detaillierten Reisekostenabrechnung.

### Digitale Reisekostenerfassung aus Sicht der Personal- und Finanzabteilung

Sobald Mitarbeitende ihre Reisekosten über die App einreichen, startet das System den entsprechenden Verarbeitungsprozess in SAP. Die Personalabteilung sieht im AFI Xpense Monitor direkt alle eingegangenen Spesenabrechnungen und prüft sie komplett digital. Parallel wird der Vorgang inklusive Belege archiviert und ist jederzeit nachvollziehbar.

Ist die Prüfung abgeschlossen, wird die Abrechnung per Klick aus dem Monitor heraus an die Finanzbuchhaltung übergeben. Dort landet sie dann direkt im AFI Invoice Monitor und kann verbucht werden. Der komplette Vorgang hat sich um ein Vielfaches

beschleunigt und ist zudem transparenter und anwenderfreundlicher geworden.

### Synergien nutzen: Digitale Reisekosten mit digitalen Bedarfsanforderungen koppeln

Wie heißt es so oft: Nach dem Projekt ist gleich vor dem Projekt. Bei Mercer werden Reisen im Voraus beantragt, aus diesem Grund wird AFI Xpense jetzt mit der vorhandenen digitalen Lösung für Bedarfsanforderungen AFI Purchase gekoppelt. „Schließlich ist der Reiseantrag auch nichts anderes als eine Bedarfsanforderung, auf die am Ende des Purchase-to-Pay-Prozesses eine Rechnung folgt“, erläutert Altrichter die Logik hinter der Einbindung der Reiseanträge in AFI Purchase.

Wir haben nun alle gleichartigen Prozesse in einem Workflow System.

Doch Mercer hat noch mehr vor: AFI Xpense soll nach der S/4HANA Einführung auch in Kanada an allen Standorten zum Einsatz kommen.



Mercer ist weltweit einer der größten Produzenten von Marktzellstoff und führender Hersteller von Schnittholzprodukten. In modernen Werken produziert das Unternehmen Langfaser (NBSK)- und Kurzfaser (NBHK)-Zellstoff. Mercer betreibt zudem eines der weltweit größten Sägewerke zur Produktion von Nadelschnittholz.

Zudem werden an den Produktionsstandorten Bioenergie generiert und Biochemikalien auf der Basis des nachwachsenden Rohstoffs Holz hergestellt. Mercer erzeugt elektrische und thermische Energie aus Biomasse-Nebenprodukten, die bei der Zellstoffproduktion und beim Sägewerk entstehen. So werden die Holzressourcen optimal genutzt und Abfälle vermieden.

<https://de.mercerint.com>

Die AFI Solutions GmbH ist führender Lösungsanbieter zur Digitalisierung und Optimierung von Dokumentenprozessen rund um SAP. Ihre Lösungen decken den gesamten Purchase-to-Pay- und Order-to-Cash-Prozess ab.

Als einziger Softwarehersteller am Markt bietet die AFI alles aus einer Hand: Mit dem RedPaperCenter als Managed Service können Unternehmen die Digitalisierung unterschiedlichster Papierdokumente einfach auslagern. Bei der Prozessoptimierung punktet die AFI mit ihren SAP-integrierten Softwarelösungen. Der cloudbasierte DocumentHub als Software-as-a-Service rundet das einzigartige Produktportfolio ab.

**AFI Solutions GmbH**  
**Sigmaringer Straße 109**  
**70567 Stuttgart**

**info@afi-solutions.com**  
**www.afi-solutions.com**

SAP, das SAP-Logo und die SAP-Partnerlogos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE oder eines SAP-Tochterunternehmens in Deutschland und anderen Ländern.



**POWERFUL  
SOLUTIONS  
FOR SAP**