

## LÖSUNG FÜR EINGANGSRECHNUNGEN

# Konzern Versicherungskammer

### Herausforderung:

- » Papierbasierte, manuelle Rechnungsprozesse automatisieren und über digitale Workflows steuern

### Lösung:

- » Individuelle Anpassung der Software an Unternehmensstrukturen und -prozesse durch modularen Aufbau der SAP-Rechnungsprüfung

### Vorteile:

- » Effizienzsteigerung, Standardisierung und Prozessbeschleunigung
- » Durchgängige Transparenz über den gesamten Bearbeitungsprozess
- » Umgehende digitale Verfügbarkeit der Daten und Erfüllung gesetzlicher Anforderungen
- » Zielgerichtete Dokumentation der Rechnungsfreigabe



# Konzern Versicherungskammer stellt auf automatisiertes Rechnungswesen um

Lückenlos, tadellos, papierlos: Digitalisierung ist auch für den Konzern Versicherungskammer ein zentrales Thema. Deshalb wurde die Entscheidung getroffen, bisher papierbasierte und manuelle Rechnungsprozesse zu automatisieren und damit den Weg für einen papierlosen Workflow zu ebneten.

In vielen Unternehmen werden noch immer zahlreiche Geschäftsprozesse, beispielsweise im Rechnungswesen, manuell auf Papier abgewickelt. Papier ist zwar geduldig, aber auf Dauer doch zu kostspielig und träge. Herausforderungen wie lange Bearbeitungszeiten, steigende Fehlerquoten und unübersichtliche Ablagen gehören für Unternehmen nach wie vor zum Tagesgeschäft. Hilfe versprechen digitalisierte und automatisierte Abläufe, etwa in Form von elektronischen Rechnungen.

So lassen sich Prozesse in der Buch-

haltung effizienter und transparenter sowie compliance-konform und standardisiert gestalten. Laut einer Studie der Helsinki-Aalto University School of Business reduziert sich durch die elektronische Rechnungsbearbeitung die Umlaufzeit vom Rechnungseingang bis zur Zahlung durchschnittlich um zwei Tage. Auch Medienbrüche zwischen Papier und IT-System entfallen.

## Von A wie automatisiert bis Z wie zentral

Der Konzern Versicherungskammer, größter öffentlicher Versicherer und nach Beitragseinnahmen in Deutschland der siebtgrößte Erstversicherer, arbeitet auf dem Gebiet der Digitalisierung und Innovation erfolgreich in verschiedenen Initiativen und erhielt dafür im Jahr 2018 mehrere Auszeichnungen. Der Konzern setzt Data Analytics ein, testet neue Geschäftsmodelle und

arbeitet eng mit Start-ups zusammen. Er richtet seine Produkte, Vertriebswege und Prozesse fortlaufend an den Bedürfnissen seiner Kunden, Vertriebspartner und Mitarbeiter aus. Die Zufriedenheit seiner Kunden hat er auch als strategisches Konzernziel verankert.

Die jährlich erhobenen Werte bestätigen bereits den Erfolg. Im Rahmen der größten Untersuchung zur Digitalisierung in deutschen Betrieben bekam der Konzern Versicherungskammer das Deutschland TEST-Siegel »Digital Champion – Unternehmen der Zukunft« von FOCUS-MONEY verliehen.

Die Automatisierung des Rechnungsfreigabeprozesses war somit ein konsequenter weiterer Schritt für die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens. Bei der Umsetzung dieses Projekts erhielt die Versicherungskammer Unterstützung durch die AFI Solutions GmbH.



Der Lösungsanbieter stellte der Versicherungskammer eine SAP-kompatible Software zur Verfügung, die eine elektronische Verarbeitung von Eingangrechnungen sowie eine digitale Rechnungsfreigabe abbildet.

Eingehende Rechnungen werden im eigenen Shared-Service-Center gescannt, aufbereitet und als Original inklusive Anlagen via XML-Schnittstelle an die Software der AFI übergeben. Von dort aus werden die Daten archiviert, an SAP übergeben, die Rechnungen werden geprüft und, weil erforderlich, freigegeben.

Unterstützung bei der Planung und Umsetzung des Digitalisierungsprojektes erhielt die Versicherungskammer durch die Unternehmensberatung acterience management partners. Diese übernahm in der Rolle der Projektleitung die Definition der neuen Prozesse, die Softwareeinführung sowie den stufenweisen Rollout im gesamten Konzern. Jonathan Quiring, Projektleitung acterience management partners, erklärt dazu: „Ziel des Projektes



Annette Stieff, Leiterin Rechnungswesen  
Konzern Versicherungskammer

*war es zum einen, eine zentrale Kreditorenbuchhaltung aufzubauen, welche die Gesamtprozessverantwortung über den Rechnungsfreigabeprozess übernimmt. Des Weiteren sollte durch die Einführung der Softwarelösung der gesamte Prozess sowohl standardisiert als auch effizienter, transparenter und compliance-konform gestaltet werden. Dieses Ziel konnten wir in gemeinsamer Arbeit mit der Versicherungskammer und AFI Solutions erfolgreich realisieren.“*

Alles in allem konnte der gesamte Bearbeitungsprozess von Rechnungen deutlich beschleunigt werden.

## **F**reigabe leicht gemacht

„Für die Entscheider des Rechnungswesens der Versicherungskammer war es wichtig, Veränderungen frühzeitig anzugehen, am Puls der Zeit zu sein und neue Möglichkeiten zu schaffen“, so Annette Stieff, Leiterin des Rechnungswesens.

Nach Prüfung der Anforderungen hat man sich für die Software AFI Invoice entschieden. Ausschlaggebend waren mehrere Punkte, zum Beispiel auch die Möglichkeit, standortübergreifend Rechnungen prüfen und freigeben zu können.

Das Workflowprotokoll liefert einen lückenlosen Nachweis über alle Prozessschritte und alle an der Rechnungsfreigabe beteiligten Personen. Es wird zusammen mit dem Rechnungsbild sowie dem SAP-Buchungsbeleg archiviert. Des Weiteren überzeugte die AFI mit ihrem Know-how, die individuellen SAP-Themen zu verstehen und umzusetzen.

## **D**igitale Rechnungsbearbeitung made by AFI

Die AFI Solutions GmbH unterstützte die Versicherungskammer über einen Zeitraum von sechs Monaten. Konkrete Anforderungen der Versicherungskammer wurden im Rahmen eines Analyse-Workshops definiert, um dann gemeinsam mit der IT, dem Fachbereich und dem Rechnungswesen des Unternehmens eine Roadmap mit den jeweiligen Prozessschritten zu entwickeln.



Die Implementierung der Software startete mit dem Bereich Rechnungswesen, es folgte der Bereich Materialwirtschaft, da sich die damit verbundenen Prozesse komplexer gestalteten. Anpassungen bzw. Programmierungen waren erforderlich.

Mit adäquaten Schulungen wurden die Keyuser wie Buchhalter, Einkäufer sowie freigabeberechtigte Personen mit der neuen Softwarelösung vertraut gemacht. Dies befähigte sie, mit den Funktionen der Anwendung effizient und produktiv zu arbeiten.

AFI Invoice ist modular aufgebaut und kompatibel zu beispielsweise vorhandenen Scanlösungen, OCR-Engines oder EDI-Konvertern. So konnte die Versicherungskammer auch weiterhin mit ihrem eigenen internen Scan-Center arbeiten.

Für die Anbindung erhielt die AFI die Original- und XML-Schnittstellen mit den entsprechenden Daten.

Nicht nur im Rechnungswesen oder im zentralen Einkauf ließen sich Optimierungs- und Einsparpotenziale nachweisen, der Prozess gestaltete sich im ganzen Unternehmen transparent, effizient und standardisiert. Die digitalen Daten sind direkt verfügbar. Zeichnungsberechtigte sind im System hinterlegt und werden unmittelbar maschinell überprüft. Dadurch ist die Einhaltung des »Vier-Augen-Prinzips« gewährleistet.



Der Konzern Versicherungskammer ist bundesweit der größte öffentliche Versicherer und inzwischen der siebtgrößte Erstversicherer in Deutschland. Mit seinen regional tätigen Gesellschaften ist das Unternehmen in Bayern, der Pfalz, im Saarland sowie in Berlin und Brandenburg tätig. Der Krankenversicherer der S-Finanzgruppe ist zusammen mit den anderen öffentlichen Versicherern bundesweit tätig. Er hat rund 6.600 Beschäftigte, davon 289 Auszubildende.

Von großer Bedeutung ist das gesellschaftliche Engagement des Konzerns Versicherungskammer. Die auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Strategie der Förderung ehrenamtlicher Einrichtungen und Initiativen, die insbesondere im Bereich der Prävention und Sicherheit tätig sind, wird seit einigen Jahren zusätzlich gestärkt durch die beiden Stiftungen Versicherungskammer-Stiftung und Versicherungskammer-Kulturstiftung.

[www.vkb.de](http://www.vkb.de)

Die AFI Solutions GmbH ist führender Lösungsanbieter zur Digitalisierung und Optimierung von Dokumentenprozessen rund um SAP. Ihre Lösungen decken den gesamten Purchase-to-Pay- und Order-to-Cash-Prozess ab.

Als einziger Softwarehersteller am Markt bietet die AFI alles aus einer Hand: Mit dem RedPaperCenter als Managed Service können Unternehmen die Digitalisierung unterschiedlichster Papierdokumente einfach auslagern. Bei der Prozessoptimierung punktet die AFI mit ihren SAP-integrierten Softwarelösungen. Der cloudbasierte DocumentHub als Software-as-a-Service rundet das einzigartige Produktportfolio ab.

**AFI Solutions GmbH**  
**Sigmaringer Straße 109**  
**70567 Stuttgart**

[info@afi-solutions.com](mailto:info@afi-solutions.com)  
[www.afi-solutions.com](http://www.afi-solutions.com)

SAP, das SAP-Logo und die SAP-Partnerlogos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE oder eines SAP-Tochterunternehmens in Deutschland und anderen Ländern.

